



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Администрация Ленинградской области

**КОМИТЕТ
ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

191124, Санкт-Петербург, внутригородское
муниципальное образование Санкт-Петербурга
муниципальный округ Смольнинское, площадь
Растрелли, дом 2, строение 1
Телефон: (812) 539-44-50, факс: (812) 539-44-79
E-mail: office_edu@lenreg.ru

25.03.2025 № 19-12006/2025

на № _____ от _____

Руководителям
органов местного самоуправления,
осуществляющих
управление в сфере образования

Руководителям
организаций, осуществляющих
образовательную деятельность
по основным общеобразовательным
программам, образовательным
программам среднего
профессионального образования

Об информировании
о работе сервиса
«Помощник Рособрнадзора»

Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области (далее - комитет) информирует о том, что с 1 марта 2025 года вступил в силу приказ Минпросвещения России от 6 ноября 2024 года № 779 «Об утверждении перечня документов, подготовка которых осуществляется педагогическими работниками при реализации основных общеобразовательных программ, образовательных программ среднего профессионального образования».

В целях реализации контроля по недопущению возложения на педагогических работников общеобразовательных организаций работы, не предусмотренной частями 6,9 статьи 47 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 273-ФЗ), в том числе связанной с подготовкой документов, не включенных в перечни, указанные в части 6.1 статьи 47 Федерального закона № 273-ФЗ, для педагогов общеобразовательных организаций с января 2025 года на базе платформы «Сферум» в автоматическом режиме функционирует сервис «Помощник Рособрнадзора» (далее – Сервис, чат - бот). Указанный Сервис обеспечивает оперативную и эффективную поддержку педагогических работников по вопросам бюрократической нагрузки.

С 1 марта 2025 года Сервис стал доступен для педагогов учреждений дошкольного и среднего профессионального образования.

Обеспечение работы данного Сервиса в региональной системе образования осуществляют региональные операторы (специалисты департамента надзора,

контроля, оценки качества и правового обеспечения в сфере образования комитета общего и профессионального образования Ленинградской области).

На официальном сайте комитета в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - официальный сайт) размещена информация о работе вышеуказанного Сервиса (по адресу: Главная страница> Реализация государственных гарантий по оптимизации документационной нагрузки на педагогических работников образовательных организаций Ленинградской области).

Обращаем внимание, что работа Сервиса ориентирована на работу только по вопросам бюрократической нагрузки педагогических работников. Соответственно, вопросы, не отнесенные к тематике работы данного чат – бота, не рассматриваются и никакие разъяснения по ним не даются.

Рособнадзором работа Сервиса выстроена на принципах:

публичности (вопросы, ответы, все переписка в чат – боте доступны широкому кругу лиц);

законности и обоснованности (все ответы, на поставленные вопросы, формируются в соответствии с требованиями законодательства);

охраны прав и законных интересов педагогических работников (при подготовке всех ответов учитываются права и законные интересы педагогических работников с учетом тематики работы чат – бота).

Законодательством об образовании на педагогических работников возложены определенные обязанности, в том числе:

осуществлять свою деятельность на высоком профессиональном уровне на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства (пункт 1 части 1 статьи 48 Федерального закона № 273-ФЗ);

соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, следовать требованиям профессиональной этики (пункт 2 части 1 статьи 48 Федерального закона № 273-ФЗ).

Однако анализ направляемых в чат – бот педагогическими работниками Ленинградской области обращений показал, что педагогические работники не всегда помнят о соблюдении возложенных на них обязанностей, в том числе норм профессиональной этики.

Так, например:

встречаются вопросы или высказывания: что ты умеешь?; вы ждете мою игру?; бесполезный чат – бот; начать; значит не поможете?;

подскажите, пожалуйста, режим проветривания в группе детского сада и как его оформлять?;

что включает в себя бюрократическая нагрузка?;

подскажите, если я работаю в две смены, с 7:00 до 19:00, без перерыва на обед, может ли сократиться мой рабочий день?;

в приказе от 6 ноября 2024 года №779 нет разъяснений по поводу документации именно дошкольных работников, можно получить уточнение по поводу этого вопроса? и т.д.

На основании вышеизложенного комитет рекомендует руководителям органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителям организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования обеспечить:

а) информирование о работе Сервиса педагогических работников посредством:

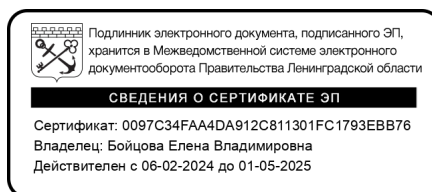
размещения информации о работе Сервиса на официальных сайтах, информационных стендах органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, образовательных организаций,

обсуждения вопросов работы Сервиса на заседаниях педагогических советов, методических объединений педагогических работников, рабочих совещаний и т.д.;

б) осуществление системной работы по соблюдению педагогическими работниками своих обязанностей, норм профессиональной этики, в том числе по недопустимости злоупотребления правом обращения в созданный для них чат - бот.

Комитет рекомендует принять к сведению представленную информацию и использовать ее в работе.

Заместитель
председателя комитета



Е.В. Бойцова

Исп. М.А. Остапова, 8-812-539-44-65

Лист согласования к документу № 34 от 28.03.2025

Инициатор согласования: Остапова М.А. Начальник отдела Отдел надзора и контроля в сфере образования Департамент надзора и контроля за соблюдением законодательства в сфере образования Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области
Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области

Согласование инициировано: 25.03.2025 12:51

Краткое содержание: Об информировании о работе сервиса «Помощник Рособрнадзора»

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ		Тип согласования: последовательное		
№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Комментарии
Этап: Этап 1 Тип согласования: последовательное				
1	Шинкарева В.В.		Согласовано 25.03.2025 13:32	-
Тип согласования: последовательное				
2	Бойцова Е.В.		ЭП Подписано 25.03.2025 13:58	-